

عنوان نظرسنجی : نظرسنجی عمومی درخواست ها

سقف شرکت : ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی : ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی : ۱۴۵۰/۰۱/۰۱

ردیف	صورت سؤال	صورت گزینه
۱	اطلاع رسانی کافی مراحل و مدارک	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۲	اطلاع رسانی مناسب مکان و زمان مراجعه در صورت لزوم	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۳	پشتیبانی مناسب از طریق روش های ارتباطی جایگزین(تلفن گویا، پیامک و ..) در صورت بروز مشکل در دریافت خدمت	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۴	رسیدگی به موقع به شکایات، نظرات و پیشنهادهای	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۵	امکان پیگیری وضعیت خدمت	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم

عنوان نظرسنجی : نظرسنجی عمومی درخواست ها

سقف شرکت : ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی : ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی : ۱۴۵۰/۰۱/۰۱

ردیف	صورت سؤال	صورت گزینه
۶	سهولت هدایت و دسترسی به سامانه	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۷	عملکرد صحیح و دقیق سامانه	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۸	رعایت محرمانگی اطلاعات شخصی	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۹	دریافت خدمت طبق زمان اعلام شده در فرم «رسید خدمت»	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۱۰	سرعت مناسب دریافت خدمت	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم

عنوان نظرسنجی : نظرسنجی عمومی درخواست ها

سقف شرکت : ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی : ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی : ۱۴۵۰/۰۱/۰۱

ردیف	صورت سؤال	صورت گزینه
۱۱	دریافت یکباره مدارک و اطلاعات	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۱۲	عدم نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریافت خدمت	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۱۳	چنانچه علاوه بر موارد فوق، مطلبی یا پیشنهادی در خصوص نحوه و اصلاح روش های ارائه خدمت موردنظر دارید مرقوم فرمایید:	پیشنهادی ندارم
		ثبت نظر یا پیشنهاد
۱۴	رضایت شما در خصوص انجام کار براساس ضوابط اداری و عدم دخالت قضاوت های شخصی، نحوه رفتار، دقت و راهنمایی و پاسخگویی مسئول مربوطه به چه میزان است؟	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم
۱۵	احساس رضایت کلی شما از خدمت دریافت شده به چه میزان است؟	خیلی زیاد
		زیاد
		متوسط
		کم
		خیلی کم

گزارش آماری مشارکت افراد در نظر سنجی به تفکیک گزینه ها و نوع ایثار

همه استان ها

عنوان نظرسنجی: نظرسنجی عمومی درخواست ها

تعداد شرکت کننده: ۳۴۴۳۶ از ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی: ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی: ۱۴۵۰/۰۱/۰۱



ردیف	صورت ستوال	صورت گزینه	به تفکیک فرد	آزادگان	جانباز ۲۵ تا ۴۹ درصد	جانباز ۵۰ تا ۶۹ درصد	جانباز ۷۰ درصد	جانباز زیر ۲۵ درصد	فرزند جانباز و آزاده	فرزند شهید	والدین شهید	همسر آزاده	همسر جانباز	همسر شهید
۱	اطلاع رسانی کافی مراحل و مدارک	خیلی زیاد	۲۸/۳۵	۱/۵۹	۸/۰۲	۱/۰۵	۰/۳۷	۲۰/۳۳	۴۶/۳۸	۱۶/۰۴	۱/۷۷	۰/۳۱	۲/۶۵	۱/۴۹
		زیاد	۲۴/۰۸	۱/۵۳	۷/۶۲	۱/۴۷	۰/۵۱	۲۱/۸۳	۴۶/۸۶	۱۴/۷۲	۱/۲۶	۰/۲۴	۲/۵۲	۱/۴۴
		متوسط	۲۶/۷۳	۱/۳۲	۷/۰۴	۱/۳۸	۰/۳۰	۱۹/۷۲	۴۸/۳۴	۱۶/۳۶	۱/۱۷	۰/۱۹	۲/۵۸	۱/۵۹
		کم	۸/۶۹	۱/۱۸	۶/۸۰	۱/۷۵	۰/۴۳	۱۹/۲۰	۴۵/۷۵	۱۸/۱۶	۱/۹۷	۰/۲۹	۲/۴۵	۲/۰۲
		خیلی کم	۱۲/۱۵	۲/۰۸	۸/۸۵	۱/۶۲	۰/۵۸	۱۶/۴۸	۴۵/۰۱	۱۸/۸۵	۱/۳۶	۰/۲۴	۲/۷۲	۲/۲۲
۲	اطلاع رسانی مناسب مکان و زمان مراجعه در صورت لزوم	خیلی زیاد	۲۷/۲۳	۱/۴۴	۷/۸۷	۱/۰۳	۱۹/۳۱	۴۷/۷۰	۱۵/۹۶	۱/۷۸	۰/۳۲	۲/۷۱	۱/۵۰	
		زیاد	۲۵/۳۴	۱/۵۹	۷/۸۶	۱/۴۰	۰/۴۵	۲۲/۵۴	۴۶/۱۹	۱۴/۵۶	۱/۳۵	۰/۱۹	۲/۴۰	۱/۴۸
		متوسط	۲۶/۵۶	۱/۳۶	۷/۱۲	۱/۴۳	۰/۳۹	۲۰/۶۰	۴۷/۱۱	۱۶/۰۹	۱/۳۶	۰/۲۳	۲/۶۴	۱/۶۵
		کم	۹/۶۷	۱/۶۰	۷/۳۲	۱/۹۸	۰/۳۱	۱۸/۴۸	۴۵/۳۲	۱۸/۳۷	۱/۴۵	۰/۲۷	۲/۷۸	۲/۱۳
		خیلی کم	۱۱/۲۱	۲/۱۱	۸/۹۴	۱/۵۹	۰/۶۵	۱۷/۰۳	۴۴/۷۴	۱۸/۸۱	۱/۳۲	۰/۱۷	۲/۵۵	۲/۰۷
۳	پشتیبانی مناسب از طریق روش های ارتباطی جایگزین(تل ...)	خیلی زیاد	۲۵/۷۴	۱/۳۸	۷/۳۰	۱/۰۴	۱۸/۵۸	۴۸/۶۶	۱۶/۵۱	۱/۸۲	۰/۳۶	۲/۵۹	۱/۳۹	
		زیاد	۲۳/۵۲	۱/۶۲	۸/۲۶	۱/۲۵	۰/۴۰	۲۲/۳۵	۴۶/۴۷	۱۴/۳۰	۱/۲۲	۰/۲۱	۲/۳۶	۱/۵۵
		متوسط	۲۶/۵۱	۱/۵۰	۷/۷۳	۱/۴۴	۰/۳۶	۲۱/۰۹	۴۵/۲۸	۱۶/۵۶	۱/۴۰	۰/۲۱	۲/۶۴	۱/۷۰
		کم	۱۱/۸۰	۱/۴۸	۷/۰۵	۱/۸۲	۰/۵۵	۲۰/۳۸	۴۵/۴۲	۱۶/۵۸	۱/۴۰	۰/۱۸	۳/۱۵	۱/۹۹
		خیلی کم	۱۲/۴۳	۱/۹۲	۸/۳۰	۱/۸۳	۰/۵۹	۱۶/۹۱	۴۶/۳۲	۱۷/۹۵	۱/۴۵	۰/۱۹	۲/۴۹	۲/۰۴
۴	رسیدگی به موقع به شکایات، نظرات و پیشنهادهای	خیلی زیاد	۲۱/۵۰	۱/۳۳	۷/۳۱	۰/۹۸	۱۹/۰۱	۴۸/۴۱	۱۶/۴۱	۱/۸۲	۰/۳۱	۲/۵۸	۱/۴۱	
		زیاد	۲۱/۰۲	۱/۸۳	۷/۷۹	۱/۳۱	۰/۴۱	۲۲/۸۲	۴۶/۵۵	۱۳/۷۴	۱/۳۷	۰/۲۷	۲/۵۵	۱/۳۵
		متوسط	۲۸/۴۲	۱/۲۷	۷/۴۴	۱/۲۰	۰/۳۴	۲۱/۱۶	۴۶/۷۴	۱۶/۲۳	۱/۳۸	۰/۲۴	۲/۳۷	۱/۶۳
		کم	۱۳/۰۶	۱/۵۵	۷/۹۰	۱/۶۰	۰/۳۸	۱۹/۳۷	۴۵/۲۷	۱۷/۱۰	۱/۳۰	۰/۲۶	۳/۲۳	۲/۰۵

گزارش آماری مشارکت افراد در نظر سنجی به تفکیک گزینه ها و نوع ایثار

همه استان ها

عنوان نظرسنجی: نظرسنجی عمومی درخواست ها

تعداد شرکت کننده: ۳۴۴۳۶ از ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی: ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی: ۱۴۵۰/۰۱/۰۱



ردیف	صورت ستوال	صورت گزینه	به تفکیک فرد	آزادگان	جانباز ۲۵ تا ۴۹ درصد	جانباز ۵۰ تا ۶۹ درصد	جانباز ۷۰ درصد	جانباز زیر ۲۵ درصد	فرزند جانباز و آزاده	فرزند شهید	والدین شهید	همسر آزاده	همسر جانباز	همسر شهید
۴	رسیدگی به موقع به شکایات، نظرات و پیشنهادهای	خیلی کم	۱۶/۰۰	۱/۸۳	۸/۱۳	۲/۰۹	۰/۵۹	۱۵/۸۳	۴۶/۳۲	۱۹/۲۰	۱/۳۳	۰/۱۷	۲/۵۱	۲/۰۱
۵	امکان پیگیری وضعیت خدمت	خیلی زیاد	۲۳/۳۲	۱/۳۳	۷/۳۰	۰/۹۵	۰/۴۳	۱۸/۹۹	۴۸/۷۹	۱۶/۰۶	۱/۹۰	۰/۳۰	۲/۵۷	۱/۳۹
		زیاد	۲۳/۸۲	۱/۶۸	۸/۰۲	۱/۵۰	۰/۴۰	۲۲/۳۷	۴۶/۱۳	۱۴/۴۷	۱/۲۲	۰/۲۵	۲/۴۹	۱/۴۷
		متوسط	۲۸/۹۴	۱/۴۱	۷/۲۸	۱/۲۴	۰/۳۸	۲۰/۵۸	۴۷/۰۲	۱۶/۱۹	۱/۳۳	۰/۲۱	۲/۶۱	۱/۷۵
		کم	۱۱/۰۶	۱/۵۱	۷/۸۰	۱/۸۷	۰/۴۵	۱۹/۵۵	۴۴/۸۱	۱۷/۳۴	۱/۴۴	۰/۳۰	۲/۹۸	۱/۹۵
		خیلی کم	۱۲/۸۷	۱/۸۸	۸/۳۴	۱/۷۵	۰/۴۷	۱۶/۲۳	۴۵/۶۶	۱۹/۷۵	۱/۳۸	۰/۲۳	۲/۴۲	۱/۹۰
۶	سهولت هدایت و دسترسی به سامانه	خیلی زیاد	۲۶/۵۶	۱/۲۱	۷/۴۲	۱/۱۲	۰/۴۰	۲۰/۱۶	۴۸/۱۶	۱۵/۴۶	۱/۷۳	۰/۳۳	۲/۵۲	۱/۴۹
		زیاد	۲۸/۰۵	۱/۵۹	۷/۷۷	۱/۴۱	۰/۴۲	۲۲/۱۷	۴۶/۰۸	۱۵/۳۵	۱/۲۵	۰/۲۰	۲/۳۴	۱/۴۱
		متوسط	۲۷/۵۸	۱/۵۸	۷/۷۰	۱/۴۲	۰/۳۶	۱۹/۴۸	۴۶/۵۸	۱۶/۹۱	۱/۳۸	۰/۲۳	۲/۵۵	۱/۸۳
		کم	۸/۶۹	۱/۹۲	۷/۴۸	۱/۸۰	۰/۵۵	۱۸/۶۸	۴۵/۶۸	۱۷/۰۲	۱/۵۴	۰/۲۲	۳/۱۵	۱/۹۵
		خیلی کم	۹/۱۳	۱/۷۴	۸/۰۱	۱/۴۰	۰/۵۳	۱۵/۲۶	۴۶/۸۲	۱۹/۴۹	۱/۴۲	۰/۲۷	۳/۱۶	۱/۹۲
۷	عملکرد صحیح و دقیق سامانه	خیلی زیاد	۲۶/۳۴	۱/۱۹	۷/۱۰	۱/۰۲	۰/۴۳	۲۰/۱۴	۴۸/۶۲	۱۵/۵۲	۱/۷۷	۰/۳۰	۲/۵۴	۱/۳۶
		زیاد	۲۹/۶۵	۱/۷۳	۷/۹۶	۱/۳۲	۰/۳۶	۲۲/۴۵	۴۵/۲۵	۱۵/۴۸	۱/۲۳	۰/۱۸	۲/۴۲	۱/۶۲
		متوسط	۲۸/۷۴	۱/۴۵	۷/۷۶	۱/۴۲	۰/۴۶	۱۹/۸۰	۴۶/۳۱	۱۶/۷۵	۱/۴۳	۰/۲۷	۲/۵۸	۱/۷۷
		کم	۷/۵۲	۱/۹۵	۷/۸۷	۲/۵۲	۰/۳۷	۱۷/۷۳	۴۵/۵۹	۱۷/۱۱	۱/۶۳	۰/۱۷	۳/۱۸	۱/۸۹
		خیلی کم	۷/۷۵	۲/۰۳	۸/۸۰	۱/۶۴	۰/۵۸	۱۴/۸۲	۴۷/۰۲	۱۸/۲۳	۱/۴۲	۰/۲۵	۳/۰۳	۲/۱۹
۸	رعایت محرمانگی اطلاعات شخصی	خیلی زیاد	۳۶/۰۷	۱/۳۲	۷/۳۰	۱/۰۸	۰/۳۸	۲۰/۵۲	۴۸/۲۸	۱۵/۲۰	۱/۶۹	۰/۲۸	۲/۵۹	۱/۳۶
		زیاد	۳۵/۷۱	۱/۶۷	۷/۸۷	۱/۴۶	۰/۴۰	۲۲/۱۸	۴۵/۱۹	۱۵/۳۸	۱/۳۱	۰/۲۱	۲/۵۵	۱/۷۷
		متوسط	۲۰/۲۰	۱/۶۰	۷/۹۸	۱/۵۵	۰/۴۷	۱۸/۲۸	۴۵/۹۵	۱۸/۰۰	۱/۴۴	۰/۲۶	۲/۷۴	۱/۷۵

گزارش آماری مشارکت افراد در نظر سنجی به تفکیک گزینه ها و نوع ایثار

همه استان ها

عنوان نظرسنجی: نظرسنجی عمومی درخواست ها

تعداد شرکت کننده: ۳۴۴۳۶ از ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی: ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی: ۱۴۵۰/۰۱/۰۱

ردیف	صورت ستوال	صورت گزینه	به تفکیک فرد	آزادگان	جانباز ۲۵ تا ۴۹ درصد	جانباز ۵۰ تا ۶۹ درصد	جانباز ۷۰ درصد	جانباز زیر ۲۵ درصد	فرزند جانباز و آزاده	فرزند شهید	والدین شهید	همسر آزاده	همسر جانباز	همسر شهید
۸	رعایت محرمانگی اطلاعات شخصی	کم	۳/۳۸	۱/۹۱	۹/۲۸	۲/۴۸	۰/۵۱	۱۴/۸۰	۴۴/۸۵	۲۰/۴۶	۱/۲۱	۰/۱۹	۲/۶۷	۱/۶۵
		خیلی کم	۴/۶۴	۱/۸۱	۷/۸۲	۱/۶۲	۰/۶۹	۱۳/۳۳	۴۸/۶۱	۱۹/۱۷	۱/۴۸	۰/۱۹	۲/۵۰	۲/۷۸
۹	دریافت خدمت طبق زمان اعلام شده در فرم «رسید خدمت»	خیلی زیاد	۲۶/۹۸	۱/۴۲	۷/۵۳	۰/۹۴	۰/۳۸	۱۹/۵۰	۴۸/۳۶	۱۵/۷۲	۱/۷۶	۰/۳۲	۲/۶۲	۱/۴۶
		زیاد	۲۵/۷۱	۱/۶۸	۷/۴۹	۱/۲۷	۰/۴۲	۲۱/۲۵	۴۷/۲۱	۱۵/۳۱	۱/۲۳	۰/۲۰	۲/۴۸	۱/۴۷
		متوسط	۲۸/۰۹	۱/۳۵	۷/۴۱	۱/۵۲	۰/۳۷	۱۹/۸۷	۴۶/۹۱	۱۶/۵۴	۱/۳۸	۰/۲۷	۲/۵۸	۱/۷۹
		کم	۸/۶۸	۱/۵۴	۷/۷۷	۲/۰۴	۰/۴۳	۲۰/۲۵	۴۳/۶۷	۱۷/۷۵	۱/۴۲	۰/۱۷	۳/۰۱	۱/۹۵
		خیلی کم	۱۰/۵۳	۱/۸۸	۸/۹۴	۱/۷۹	۰/۶۱	۱۸/۰۱	۴۴/۱۱	۱۸/۶۸	۱/۴۵	۰/۲۲	۲/۴۶	۱/۸۴
		خیلی زیاد	۲۶/۳۹	۱/۴۵	۷/۷۱	۱/۰۸	۰/۴۳	۱۹/۳۳	۴۸/۸۲	۱۵/۲۳	۱/۷۹	۰/۲۹	۲/۴۴	۱/۴۱
۱۰	سرعت مناسب دریافت خدمت	زیاد	۲۴/۰۶	۱/۶۲	۷/۹۴	۱/۲۸	۰/۳۸	۲۱/۳۳	۴۶/۸۴	۱۴/۹۹	۱/۳۰	۰/۲۱	۲/۶۶	۱/۴۵
		متوسط	۲۷/۱۹	۱/۴۶	۷/۲۳	۱/۳۶	۰/۴۰	۲۰/۶۰	۴۶/۲۳	۱۶/۷۶	۱/۳۰	۰/۲۵	۲/۵۹	۱/۸۰
		کم	۱۰/۱۲	۱/۴۰	۷/۵۲	۱/۸۷	۰/۴۵	۲۰/۳۵	۴۳/۶۶	۱۷/۶۵	۱/۸۳	۰/۲۵	۳/۰۴	۱/۹۸
		خیلی کم	۱۲/۲۴	۱/۹۱	۸/۶۶	۱/۹۰	۰/۵۳	۱۸/۳۲	۴۴/۶۳	۱۸/۱۴	۱/۲۳	۰/۱۸	۲/۴۸	۲/۰۴
		خیلی زیاد	۲۵/۴۸	۱/۴۳	۷/۵۴	۰/۹۱	۰/۳۴	۱۹/۳۴	۴۸/۳۶	۱۶/۰۲	۱/۷۵	۰/۳۲	۲/۶۱	۱/۳۹
		زیاد	۲۶/۲۸	۱/۵۹	۷/۷۹	۱/۴۵	۰/۵۱	۲۱/۶۸	۴۶/۷۸	۱۴/۹۴	۱/۳۶	۰/۲۵	۲/۱۸	۱/۴۹
۱۱	دریافت یکباره مدارک و اطلاعات	متوسط	۲۹/۳۱	۱/۳۹	۷/۲۶	۱/۳۷	۰/۳۶	۱۹/۹۳	۴۶/۸۹	۱۶/۷۷	۱/۳۲	۰/۱۹	۲/۷۷	۱/۷۵
		کم	۹/۲۹	۱/۸۷	۷/۸۹	۲/۳۴	۰/۵۴	۲۰/۱۹	۴۲/۸۱	۱۷/۸۳	۱/۵۵	۰/۲۲	۲/۸۸	۱/۸۹
		خیلی کم	۹/۶۴	۱/۷۱	۸/۵۸	۱/۴۵	۰/۴۵	۱۶/۸۱	۴۶/۳۳	۱۸/۲۲	۱/۲۶	۰/۲۶	۲/۸۲	۲/۱۲
		خیلی زیاد	۲۷/۹۵	۱/۳۸	۸/۰۰	۱/۰۵	۰/۴۳	۲۰/۸۴	۴۶/۳۳	۱۵/۸۵	۱/۷۳	۰/۲۸	۲/۶۳	۱/۴۸
		زیاد	۲۳/۵۴	۱/۶۴	۷/۴۳	۱/۵۵	۰/۴۱	۲۱/۹۱	۴۶/۸۴	۱۴/۷۸	۱/۴۳	۰/۲۸	۲/۳۸	۱/۳۶
		عدم نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریا ...												

گزارش آماری مشارکت افراد در نظر سنجی به تفکیک گزینه ها و نوع ایثار

همه استان ها

عنوان نظرسنجی: نظرسنجی عمومی درخواست ها

تعداد شرکت کننده: ۳۴۴۳۶ از ۵۰۰۰۰۰۰۰

تاریخ شروع نظرسنجی: ۱۳۹۸/۰۹/۲۶

تاریخ پایان نظر سنجی: ۱۴۵۰/۰۱/۰۱

ردیف	صورت ستوال	صورت گزینه	به تفکیک فرد	آزادگان	جانباز ۲۵ تا ۴۹ درصد	جانباز ۵۰ تا ۶۹ درصد	جانباز ۷۰ درصد	جانباز زیر ۲۵ درصد	فرزند جانباز و آزاده	فرزند شهید	والدین شهید	همسر آزاده	همسر جانباز	همسر شهید
۱۲	عدم نیاز به سفارش و توصیه های غیرقانونی برای دریا ...	متوسط	۲۶/۳۰	۱/۳۰	۶/۷۶	۱/۰۸	۰/۳۲	۱۸/۴۲	۴۹/۵۳	۱۶/۸۸	۱/۳۶	۰/۲۳	۲/۵۳	۱/۶۰
		کم	۹/۹۲	۱/۷۳	۷/۹۴	۲/۰۴	۰/۵۹	۱۸/۹۷	۴۲/۸۵	۱۸/۲۷	۱/۴۹	۰/۱۳	۲/۹۵	۲/۰۴
		خیلی کم	۱۲/۳۰	۱/۹۵	۹/۰۲	۱/۸۳	۰/۴۸	۱۸/۳۴	۴۴/۳۵	۱۷/۶۸	۱/۰۴	۰/۲۷	۲/۷۳	۲/۳۱
۱۳	چنانچه علاوه بر موارد فوق، مطلبی یا پیشنهادی در خ ...	پیشنهادی ندارم	۸۲/۷۱	۱/۴۶	۷/۰۰	۱/۲۲	۰/۳۶	۱۸/۲۸	۴۹/۴۶	۱۶/۳۰	۱/۴۸	۰/۲۵	۲/۵۵	۱/۶۳
		ثبت نظر یا پیشنهاد	۱۷/۲۹	۱/۹۴	۱۱/۳۰	۲/۱۷	۰/۷۶	۲۱/۹۸	۳۲/۹۴	۱۵/۶۶	۱/۴۴	۰/۱۹	۲/۸۲	۱/۸۰
۱۴	رضایت شما در خصوص انجام کار براساس ضوابط اداری و ...	خیلی زیاد	۲۷/۲۱	۱/۰۱	۸/۴۵	۱/۳۵	۰	۲۲/۳۰	۴۵/۲۷	۱۷/۲۳	۰/۶۸	۰	۲/۳۶	۱/۳۵
		زیاد	۲۶/۷۵	۱/۳۷	۳/۷۸	۱/۰۳	۰	۱۵/۴۶	۵۸/۰۸	۱۳/۴۰	۲/۰۶	۱/۰۲	۲/۷۵	۱/۰۳
		متوسط	۲۳/۷۱	۰/۷۸	۴/۶۵	۰/۳۹	۰/۳۹	۸/۹۱	۵۳/۸۸	۲۵/۱۹	۰/۷۸	۰/۷۸	۰/۷۸	۳/۱۰
		کم	۹/۸۳	۱/۸۷	۳/۷۴	۳/۷۴	۰/۹۳	۲/۸۰	۶۰/۷۵	۲۴/۳۰	۰	۰	۱/۸۷	۰
۱۵	احساس رضایت کلی شما از خدمت دریافت شده به چه میزا ...	خیلی زیاد	۲۶/۱۹	۱/۷۵	۸/۴۲	۱/۴۰	۰	۲۲/۱۱	۴۶/۶۷	۱۵/۴۴	۰/۳۵	۰/۳۵	۲/۱۱	۱/۴۰
		زیاد	۲۳/۲۵	۰/۷۹	۴/۷۴	۰/۷۹	۰	۱۷/۷۹	۵۳/۳۶	۱۵/۴۲	۲/۳۷	۰/۷۹	۳/۱۶	۰/۷۹
		متوسط	۲۶/۶۵	۱/۰۳	۳/۴۵	۱/۲۸	۰/۳۴	۹/۳۱	۵۴/۸۳	۲۳/۷۹	۱/۰۳	۰/۶۹	۲/۷۶	۱/۳۸
		کم	۱۰/۳۹	۱/۷۷	۴/۴۲	۱/۷۷	۰	۱/۷۷	۶۱/۰۶	۲۶/۵۵	۰	۰	۲/۶۵	۰
		خیلی کم	۱۳/۵۱	۰	۴/۷۶	۰/۶۸	۶/۸۰	۵۷/۱۴	۲۶/۵۳	۰	۱/۳۶	۲/۰۴	۰/۶۸	